

www.markagency.com



COMPANY PROFILE

Indice

Contents

Mission e vision

Mission and vision

Materiali

Materials

Un'azienda internazionale

An international company

Settori

Sectors

Nove passaggi

Nine steps

Negozi per privati

Independent stores

Consulenza e fase progettuale

Consulting and design phase

Contract

Contract

Produzione e controllo di qualità

Production and quality control

Negozi per catene e franchising

Chain and franchising stores

01 Mission e vision

Mission and vision

50 anni sono trascorsi da quando ho iniziato la mia "Missione" : produrre arredamenti per superfici commerciali.

Dopo 50 anni e dopo aver accumulato tanta esperienza nella conoscenza delle dinamiche del settore, del sistema produttivo, dei costi, la missione non è cambiata, è sempre viva e alimentata da un aggiornamento continuo, dalla somma delle esperienze vissute e dalla continua ricerca di nuove soluzioni. In questi lunghi anni anche la mia "Visione", è cresciuta con continuo rigore nel rispetto del lavoro e delle competenze professionali è diventata realtà. La competenza in public relations non ha solo saputo creare una rete di relazioni e collaborazioni di alto livello con professionisti competenti, fidati e responsabili, con i quali ho sviluppato e sviluppo lo studio dei progetti, la produzione, la rete commerciale.

La mia **visione** è soprattutto rivolta ai miei Clienti, alla necessità di capire le loro esigenze, la capacità di risolvere i loro problemi, la possibilità di creare con loro le migliori soluzioni per i loro ambienti di lavoro. Il rapporto umano e di fiducia, improntato sulla completa trasparenza e sull'onestà sono alla base della mia visione. Oggi la mia visione è una regola e una realtà che quotidianamente contraddistingue il mio lavoro.

It's now 50 years since I began my Mission: to produce furnishings for retail premises. 50 years later, having built up great experience and knowledge of the workings of the sector, the production system and costs, the mission has not changed. It is still vibrant, fuelled by continual updating, the sum of the experience acquired and continual research into new solutions. Over these many years my Vision has also grown and has been put into practice with the highest standards in work and professional expertise. Public relations skills have enabled the creation of a network of high-level partnerships with trusted, responsible, expert professionals, who support me in project development, production and the sales network.

My **vision** is addressed above all to my Customers, the need to understand their requirements, the ability to solve their problems and the capacity to cooperate with them to create the best solutions for their working environments. My mission is based on a relationship of trust, fostered through complete transparency and honesty. Today my vision is a rule and a practice constantly implemented in everything I do.

Ogni giorno operiamo per raggiungere risultati che soddisfino il nostro interlocutore e diano valore alla professionalità che usiamo nel nostro lavoro.

Every day, we work to achieve results that satisfy our client and give value to the professionalism we bring to everything we do.

Lorenza Santini, Art Director



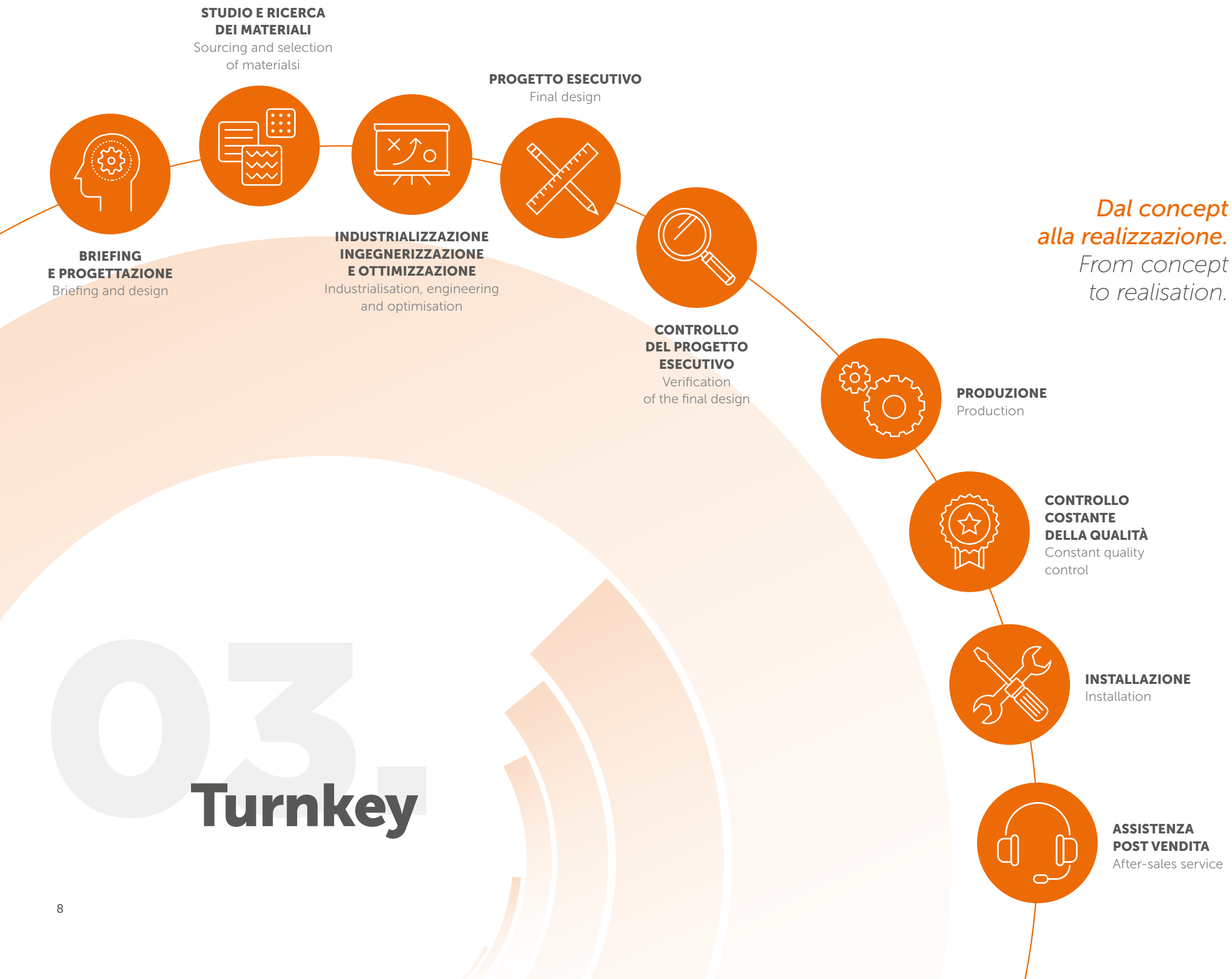
Un'azienda internazionale

An international company

Abbiamo da sempre la vocazione alla internazionalità, lo dimostrano i tanti progetti realizzati che, nei 50 anni di attività, hanno consentito a Markagency di operare in più di 30 paesi nel mondo. Abbiamo contribuito a costruire ambienti belli e funzionali ed esportato materiali di qualità sempre tutti italiani, ma soprattutto, pur operando in paesi lontani, siamo sempre stati vicini al Cliente. Qualità Markagency significa Qualità Totale, dall'idea alla realizzazione.

We have always had a vocation for internationalism, as proven by the many projects undertaken in 50 years of business that have enabled Markagency to operate in more than 30 countries worldwide. We have helped to construct attractive, functional interiors and exported all-Italian quality materials, but above all, even when working in distant lands, we have always provided Customers with constant support. Markagency Quality means Total Quality, from concept to installation.





Nove Passaggi

Nine steps

Ogni nostro prodotto nasce attraverso un processo preciso. Dall'idea alla realizzazione passando per lo studio dei materiali e la progettazione. 9 passaggi che ci mettono in condizione di affrontare qualsiasi esigenza del Cliente. 9 passaggi che consentono al Cliente un controllo pressoché continuo di ogni fase.

Each of our products originates from a clearly defined process. From concept to realisation by way of choice of materials and design. 9 steps which enable us to deal with all our Customers' requirements. 9 steps which provide the Customer with virtually continuous control of every phase.

Consulenza e fase progettuale

Consulting and design phase

La nostra capacità di “ascolto” ci mette in condizione di capire le necessità del Cliente e la nostra competenza fa sì che Markagency svolga un ruolo importante nell’orientare al meglio le scelte del Cliente.

Nella prima fase, avvalersi della consulenza degli esperti Markagency, può essere determinante nella scelta del progetto migliore, dei materiali più adatti e soprattutto per il contenimento dei costi.

Our ability to listen enables us to understand the Customer’s needs and our expertise ensures that Markagency plays an important role in guiding the Customer’s choices in the right direction. In the first phase, the advice of the Markagency experts can be crucial in choosing the best project and the most suitable materials, and above all for keeping costs down.



01

Il Cliente è l’effettivo protagonista di questa prima fase e collabora con i progettisti per far comprendere a fondo le sue esigenze e per esprimerle in un design in linea con gli orientamenti più attuali e innovativi.

The Customer is at the centre of this first phase and works with the designers to ensure his needs are fully understood and are expressed in a design in line with latest, most innovative trends.

02

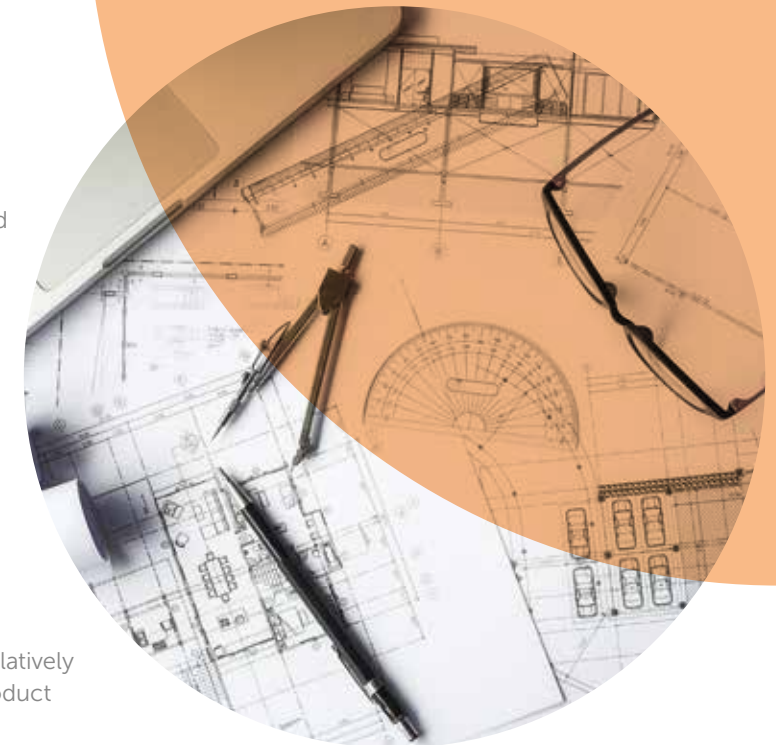
Lo staff tecnico Markagency, affiancato da selezionati consulenti, può affrontare qualsiasi progetto e fornire ogni tipo di prodotto al fine di soddisfare le più ampie esigenze del cliente.

The Markagency technical staff, supported by carefully selected consultants, can handle any project and supply every kind of product to satisfy the customer’s most widely varying demands

03

50 anni di know how nel settore consentono di creare punti vendita che uniscano all’elevata qualità estetica dell’arredo, la certezza di un prodotto di alta affidabilità tecnica.

With 50 years of know-how in the sector, we create points of sale that combine superlatively styled furnishings with the certainty of a product of the highest technical standards.



Produzione e controllo di qualità

Production and quality control

Molteplici linee di prodotto coprono tutti settori merceologici delle piccole, medie, grandi superfici commerciali.

Multiple product lines cover all product sectors in small, medium and large retail stores.



Versatilità e potenzialità di personalizzazione, abbinati all'elevata intercambiabilità dei componenti all'interno di linee di prodotto diverse, sono in grado di esaudire qualunque richiesta dei nostri Clienti. Uniamo alla produzione eseguita con macchinari ad alta tecnologia, la manualità specifica degli artigiani del legno.

Versatility and customisation power, compared with a high degree of interchangeability of components within different product lines, are able to meet all our Customers' requirements. We combine production with high-tech machinery with the specific manual skills of woodworking craftsmen.

06

Materiali

Materials

La continua ricerca di Markagency è anche finalizzata a selezionare i nuovi e migliori materiali. Metalli, legni, composti, vetri, ceramiche tecniche, laccature, con ampie gamme di finiture e decori sono già nella disponibilità di Markagency. Il Cliente ha la possibilità di scegliere il materiale più adatto e in linea con il suo budget.

Markagency also engages continually on research to select the best new materials. We are able to supply metals, woods, composites, glass, technical ceramics and lacquered coatings, with wide ranges of finishes and decorations, from stock. Customers are able to choose the most suitable material in line with their budgets.



LAMINATI

Negli ultimi anni hanno subito una notevole evoluzione dal punto di vista tecnico che li ha resi un materiale molto indicato per negozi e alberghi. Sono disponibili diverse tipologie di laminato, differenti per resistenza, spessore e grafica. Spesso proposto con decori effetto legno, è disponibile anche con disegni pietra, metallici e tinte unite.

LAMINATES

They have undergone considerable technical evolution in the last few years, making them a very suitable material for use in shops and hotels. Various types of laminate with different resistance levels, thickness and graphic design are available. Often used with wood-look decors, laminates are also available with stone and metal-effect designs and in solid colours.



NOBILITATI

Oltre ad essere un materiale economico ha anche il vantaggio di essere prodotto con carte le cui caratteristiche sono sempre più migliorate così da renderle sempre più realistiche, e possedere una resistenza a scalfitture e solventi.

MELAMINES

As well as being an economical material, they are also produced with papers with characteristics constantly improved to make them more and more realistic and are resistant to scratching and solvents.



MARKAGENCY PER L'AMBIENTE

Per la produzione di arredi utilizziamo solo ed esclusivamente legno proveniente da foreste certificate PEFC, vernici ed i colori a basso contenuto di VOC e formaldeide nel rispetto della legislazione vigente.

MARKAGENCY FOR ECOLOGY

For the production of furnishings we use only wood from PEFC certified forests and varnishes and coatings with low VOC and formaldehyde content in accordance with current legislation.

METALLI

Sempre più spesso oggi vengono utilizzati i metalli negli elementi di arredo per dare un tocco più sofisticato al design. A volte è sufficiente inserire un dettaglio per dare luminosità e arricchire le forme. Oggi il metallo è utilizzato anche per la sua elevata durata nel tempo e la facilità di pulizia.

METALS

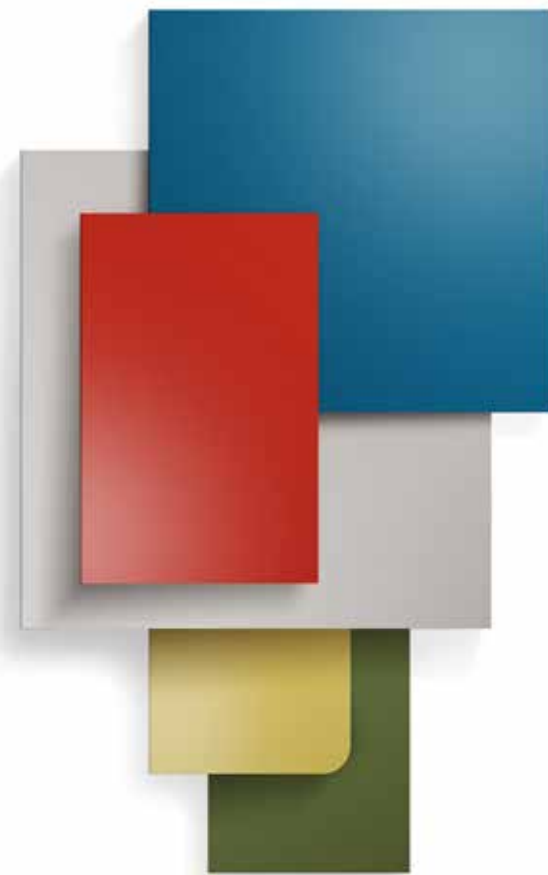
Metals are being used more and more often in furnishings today to add a more sophisticated touch to the interior design. Sometimes, just one extra detail is enough to provide a luminous aura and underline the beauty of forms. Today, metal is also used for its durability over time and its easy cleaning.

**LACCATI**

Il laccato è una finitura e si applica a pannelli in legno, o in derivati del legno, per ottenere superfici colorate continue. La principale caratteristica del laccato è quella di dare vita a eleganti superfici omogenee e compatte di qualsiasi colore.

LACQUERED FINISHES

Lacquer is a finish applied to wooden or wooden composite boards to provide continuous coloured surfaces. Lacquer's main characteristic is the creation of elegant, uniform, compact surfaces of any colour.

**VETRO**

Tra i materiali da rivestimento per interni e l'arredamento, il vetro è una delle soluzioni più interessante con un ottimo rapporto qualità/prezzo. Le tecniche di incisione applicate al vetro laccato, lo valorizzano con una gamma di effetti non consentita ad altri materiali. Ne risultano superfici vellutate, piacevoli al tatto, sia satinata che decorative, oppure lucide e ricche di riflessi.

GLASS

Glass is one of the indoor and furnishing covering materials with the most potential, with an excellent quality/price ratio. Lacquered glass can be etched to achieve a range of effects not possible with other materials. The resulting surfaces are velvety, pleasant to the touch, both frosted and decorative, or glossy and rich in reflections.

**CORIAN**

La collezione comprende le colorazioni lucide, opache e ruvide, in tutte le varianti della tabella RAL attraverso l'utilizzo di vernici in polvere poliestere termoindurenti. Una gamma colori è praticamente infinita, con i colori più attuali e di tendenza.

CORIAN

The collection includes glossy, matt and rough colours in all RAL table shades, applied in the form of thermoset polyester powder coatings. The colour range is virtually infinite, with all the latest, trendiest shades.



*Progettiamo, produciamo,
e montiamo con
un unico obiettivo:
aumentare le tue vendite*

*We design,
produce and assemble
with a single aim:
to increase your sales*

L'estesa gamma di prodotti unita alla possibilità di realizzare progetti custom, fa sì che Markagency possa intervenire su realizzazioni per il franchising, il contract, nelle grandi catene e nel diversificato mondo del retail.

Le centinaia di locali commerciali realizzati da Markagency sono la testimonianza non solo della capacità progettuale e produttiva, ma anche e soprattutto delle centinaia di clienti soddisfatti, che grazie alle molteplici esperienze di Markagency, hanno realizzato i loro locali ideali.

With a wide range of products and capability for custom projects, Markagency is able to handle outfitting works in the franchising and contract sectors, for large chains and in the diversified world of privately owned retail. The hundreds of stores Markagency has outfitted bear witness not only to our design and production capacity but above all to hundreds of satisfied customers, who have created their ideal retail outlets by drawing on Markagency's many forms of experience.



01
NEGOZI PER PRIVATI
PRIVATELY OWNED STORES



02
CONTRACT
CONTRACT



03
**NEGOZI PER CATENE
E FRANCHISING**
CHAIN AND
FRANCHISING STORES

Settori
Sectors

OREFICERIA
Goldsmiths
BIGIOTTERIA
Jewellers
ABBIGLIAMENTO
Clothing
PELLETTERIA
Leather goods

TELEFONIA
Telephones
ELETRONICA
Electronics

BAR E CAFFÈ
Bars and coffee shops
PANETTERIA
Bakeries
ALIMENTARI
Groceries
GASTRONOMIA
Delicatessens

PARAFARMACIA
Health Food
Stores
FARMACIA
Pharmacies
SANITARIA
Sanitary Goods
Stores
OTTICA
Opticians
ERBORISTERIA
Herbalists

**AGENZIE
DI SERVIZI**
Service Outlets
ENERGIA
Energy
AMBIENTE
Environment
POSTE PRIVATE
Couriers
NOLEGGI
Rentals

PET STORE
Pet Stores

TABACCHI
Tobacconists
RICEVITORIA
Betting Shops
EDICOLA
Newsagents
CARTOLIBRERIA
Stationers
FUMETTERIA
Comics Stores

Negozi per privati

Privately owned stores





PHARMACIE



09

Contract

Contract

CASERME
Police Stations
ENTI PUBBLICI
Public Authorities



**RESIDENZE
SANITARIE**
Care Homes



**VILLAGGI
TURISTICI**
Holiday Resorts



HOTEL
Hotels
RESIDENCE
Apartment
buildings
B&B
B&B

Referenze

References



PROFUMERIA
Perfumery
ABBIGLIAMENTO
Clothing
ACCESSORI
Accessories

GDO
Large-scale
distribution

**AGENZIE
IMMOBILIARI**
Estate Agents
**AGENZIE
DI VIAGGI**
Travel Agents

BAR E CAFFÈ
Bars and coffee
shops
ALIMENTARI
Groceries

**AGENZIE
DI SERVIZI**
Service Outlets
ENERGIA
Energy
AMBIENTE
Environment
POSTE PRIVATE
Couriers
RIFIUTI
Waste Disposal

**BENESSERE
E SALUTE**
Health and Wellbeing
ERBORISTERIA
Herbalists
OTTICA
Opticians

FOTO
Photographic Stores
TELEFONIA
Telephones
INFORMATICA
IT Outlets
VIDEOGIOCHI
Video games

10 Negozi per catene e franchising

Chain and franchising stores





AGENZIA DI SERVIZI

SERVICE AGENCIES



BAR

XXXXXXX





